



LES CONSULTES VIRTUALS DE NEFROLOGIA: PERFIL DEL MALALT, MOTIUS DE CONSULTA I INTERVENCIONS

Mercè Borràs, Jordi Roig, Eva Miquel, Antonieta Vidal
Hospital Universitari Arnau de Vilanova, Lleida

La consulta virtual (CV) és una eina que s'està introduint en la pràctica clínica en els darrers anys. Els models són diversos i amb poques experiències analitzades, les dades també són molt escasses en la CV de Nefrologia. Objectiu: Analitzar l'experiència d'un any de CV en un Servei de Nefrologia d'hospital de segon nivell. Material: Es recullen dades demogràfiques i clíniques de totes les consultes virtuals sol·licitades al Servei de Nefrologia durant l'any 2016. Enquesta de satisfacció i suggeriments entre els usuaris (professionals d'Atenció Primària) Resultats: Es van realitzar 122 consultes en el segon any d'implantació de la CV a tota l'àrea d'Atenció Primària (360.000 habitants). 56 professionals de 22 de les 27 Àrees Bàsiques han consultat. Edat mitjana malalts: 65.8+21.7 (41% < 65; 22% 65-79; 25% 80-90; 11% >90 anys). 35% Homes. 12.4% dels malalts seguits a consulta de Nefrologia. Motiu de consulta: MRC 49.6% (43% aguditzada o progressió; 25% maneig i 8.3% anèmia) HTA 13.2%, alteracions urinàries asimptomàtiques 10.7%, IRA 6.6% (75% per AINEs). Resolució: 19% de les CV requereixen seguiment presencial. De la resta es donen instruccions: 51% de tractament, 15% diagnòstiques, 9% ambdues i 12.2% de seguiment. Evolució als 3 mesos del període estudiat dels malalts amb MRC i IRA un èxitus (sepsis causa IRA) resta malalts estables o milloria del FG o anèmia. Les intervencions més freqüents: retirada bloquejadors SRAA i suspensió AINEs. Conclusions: Estesa utilització de les CV en el territori però manca arribar a bastants professionals d' Atenció Primària. Es consulten molts malalts anyosos i dones, sense seguiment per Nefrologia. El 80% de les consultes es resolen satisfactòriament amb la CV, reduint l'ús de recursos i desplaçaments. La retirada dels bloquejadors del SRAA, sobretot en la població anyosa, és la intervenció més freqüent.